

*Cari amici e colleghi,*

*il 2021 rappresenta un anno storico per INAPA.*

*Quest'anno l'Istituto che dirigo ha raggiunto un traguardo importante, direi storico.*

*Sono 50 anni di vita del Paese, oltre che dell'Istituto, anni di cambiamenti sociali, economici; anni di transizione tecnologica, che hanno trasformato radicalmente il Paese ed hanno innovato il patronato e le sue funzioni.*

*Quello che non è cambiato e che si è rafforzato, almeno per quanto ci riguarda, è l'affidabilità, la presa in carico delle persone, l'ascolto; in una parola l'UMANITA', termine che sembra essere sempre più spesso in disuso, stritolato dalla logica del profitto e del progresso, finalità da raggiungere ad ogni costo.*

*Per INAPA e per tutto il sistema Confartigianato l'obiettivo era ed è rimasto quello della vicinanza agli individui in quanto persone ed alle loro famiglie con i loro valori; fare sistema nel nostro mondo vuol dire affidabilità ed affidamento.*

*In questi anni abbiamo raccolto tante sfide, che hanno reso il patronato INAPA più solido e pronto ad accoglierne altre; penso, ad esempio, a Welfare Insieme, che ha contribuito in maniera decisiva al consolidamento degli obiettivi del nostro sistema; mi riferisco anche al cambiamento epocale nell'universo patronati rappresentato dalla possibilità, concessa per legge dal 2015 in poi, di incassare contributi da parte degli assistiti.*

*La sfida forse più importante, credo, l'abbiamo raccolta quest'anno, in un momento in cui il sistema Paese sembra essere stato travolto dagli avvenimenti a noi tutti noti, rappresentato dalla pandemia e da tutte le conseguenze che ha portato.*

*Sono orgoglioso di dichiarare, dati alla mano, che nel 2020 abbiamo raggiunto l'ambizioso traguardo di quasi 300 mila punti, circa ¼ in più dell'anno scorso!*

*Di questo non posso che ringraziare VOI, cari amici ed amiche, che avete reso possibile tutto ciò nonostante le difficoltà che ci siamo raccontati in quest'ultimo anno e mezzo, molto complicato per tutti noi*

*Con la vostra professionalità e con la vostra dedizione lo avete reso possibile!!*

*Grazie di cuore da parte mia e di tutta la Direzione Generale*